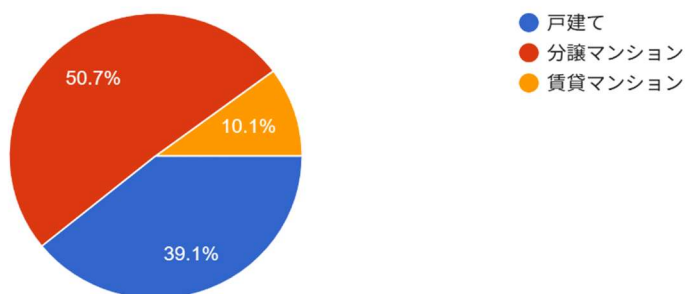


白樺会の皆様に全会員向けアンケートにご協力いただきました。ありがとうございました。  
アンケートの結果と、それを受けての対応方針などをご報告いたします。

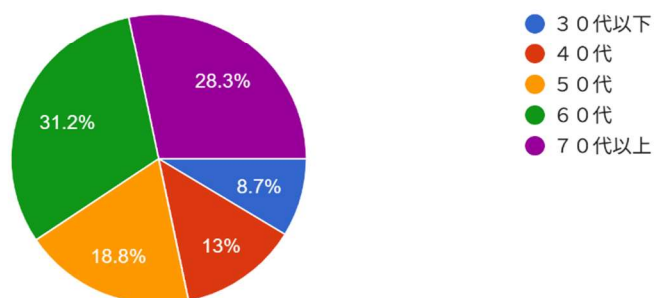
## 1. お答えいただいた世帯について

総数 139 名の方にお答えいただき、お住まいもほぼ白樺会の分布通り、年齢層も幅広くいただきました。

### 1-①お住まいは 138 件の回答



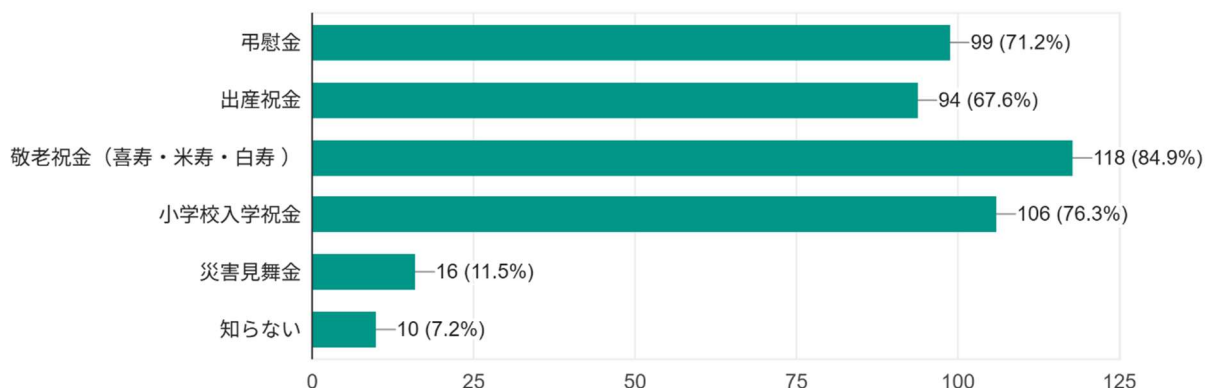
### 1-②お答えいただいている方の年齢 138 件の回答



## 2. 白樺会の現在の活動・行事について

### 2-①・弔慰金、お祝い金の贈呈に関してご存じの物（複数回答）

139 件の回答

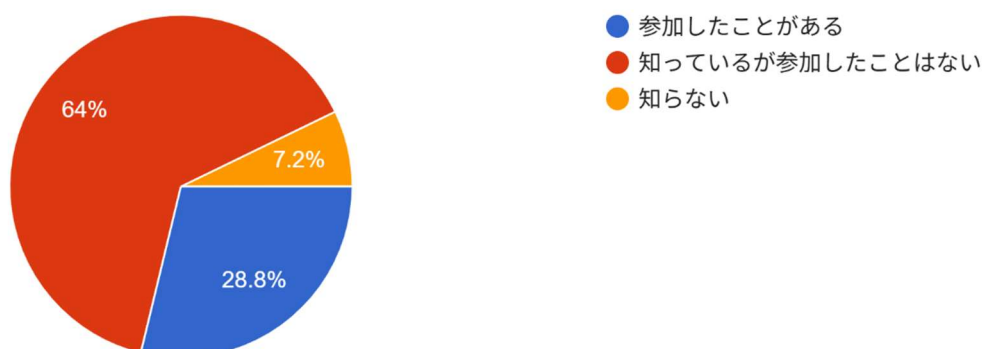


災害見舞金の設問が用紙には無かった不具合もありましたが、インターネット回答だけを見ても、災害見舞金の認識は多くお方がお持ちではありませんでした。また、入学祝いと敬老祝は該当の方に回覧が回りますが、弔慰金と、出産祝いについては、随時の申請なので、災害見舞金と合わせ、今一度、認識向上対策をしたいと思います。

また、肯定的なご意見が多く、嬉しかったなどとお礼もいただいたのですが、祝金不要、敬老祝は今後増えてくるので、見直しをというご意見もありました。ただ、敬老祝は、長年地域を支えてきた方々に感謝と慰労の意を込め、出産や入学はこれからの地域を担っていく子供たち、その子供たちを育てていく保護者の方へ、祝福の意を込めて地域の全員でお贈りするものだと思います。色々なお考えはお有りだとは思いますが、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

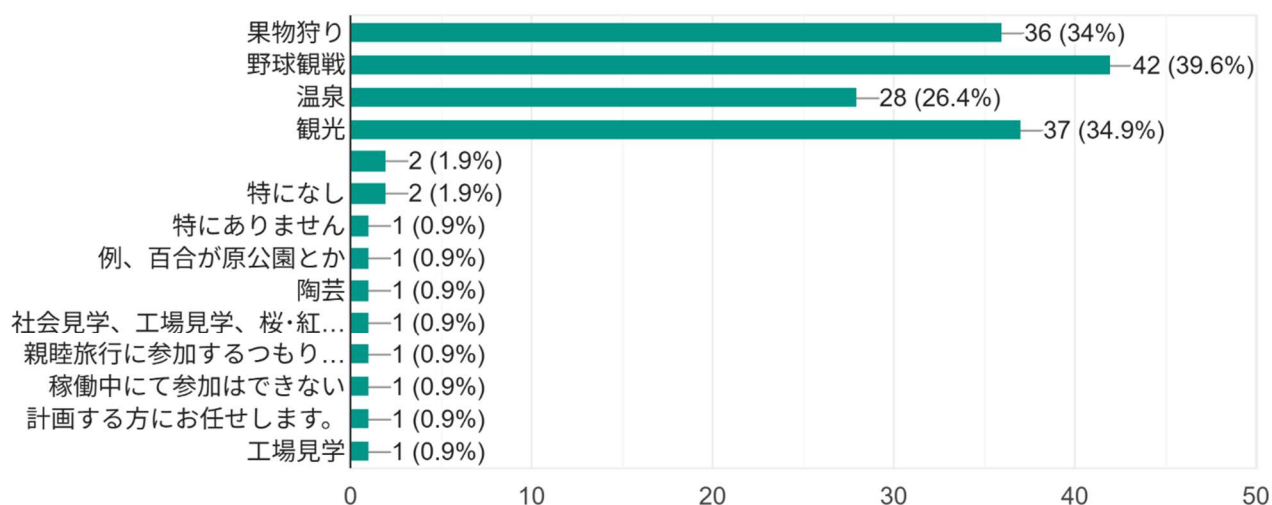
## 2-②親睦旅行について（今年は9月に果物狩り）

139 件の回答



## 2-③今後の親睦旅行で参加する場合、行きたいところ

106 件の回答



殆どの方がご存じで3割弱の方が参加経験がお有りでした。今後の行先では、野球観戦、観光、果物狩りなどが上位を占めました。今後の行先の参考にさせていただきます。

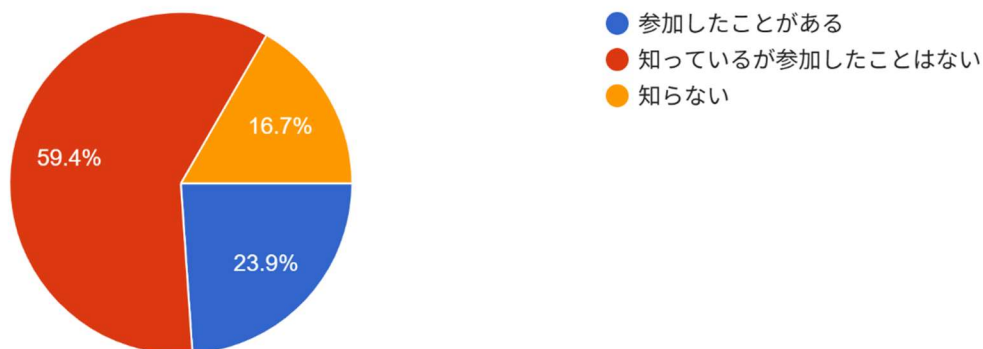
また、「楽しかった」「楽しみにしている」というご意見が多い中、「全員参加できないから不要、不公平」「仕事を引退された一部の方向けなのではないか」というご意見もありました。

白樺会の催しの中で、町内全員が参加できるものはそもそもなく、また希望者が多いため、抽選になったことはここ10年で1回だけです。更に、今年度の例では、高齢者とお子さんを含む子育て世代の参加者はほぼ半々で、毎年、多世代間交流の場となっておりますことはご理解いただきたいと思います。ただ、負担金の検討、曜日の検討というものは来期以降に向け、課題にしたいと思います。

また、ご意見の中で「**年一回の旅行以外の親睦を深める茶話会のような場がほしい**」というご意見もあったので、来期に向け、親睦旅行とは別に新たな緩やかな親睦の場を設けることを検討したいと思います。

## 2-④ふれあいいきいきサロンについて

138 件の回答



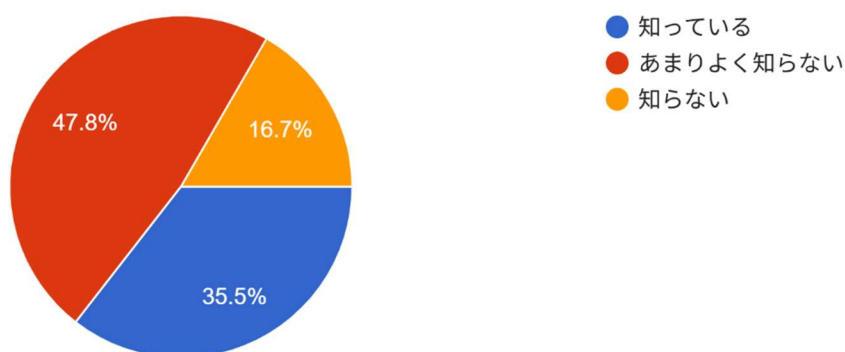
いきいきサロンは、8 割強の方が参加経験があるか、ご存じかでした。

企画もご提案いただきましたので、今後の参考にさせていただきます。

また、参加しないと、中々よくわからないところがあるので、ふれあいいきいきサロンとはどういうものなのか、ホームページでの画像を使って紹介、及び丁寧な説明といったことも、より進めていきたいと思います。

## 2-⑤防災サポーターについて

138 件の回答



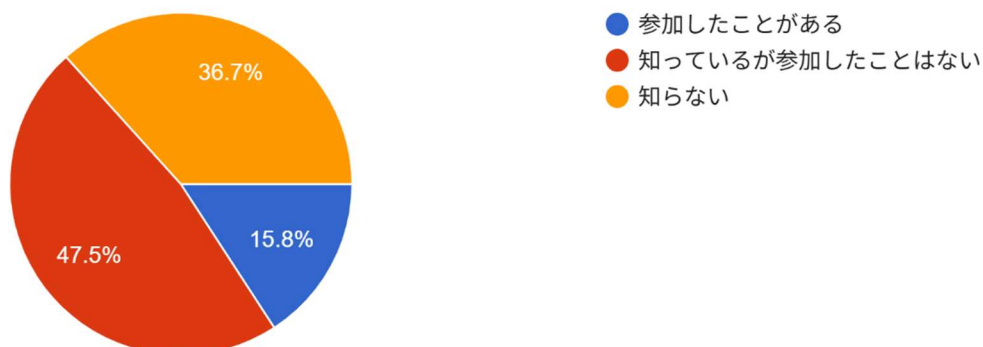
防災サポーターについては 6 割強の方が「あまりよく知らない」か、「知らない」を選択されました。

また、ご意見は皆さん肯定的なご意見やありがたいお言葉もいただきました。

まだ、活動内容が周知しきれていないので、今一度、周知活動を進めていきたいと思います。

## 2-⑥防犯防災研修について

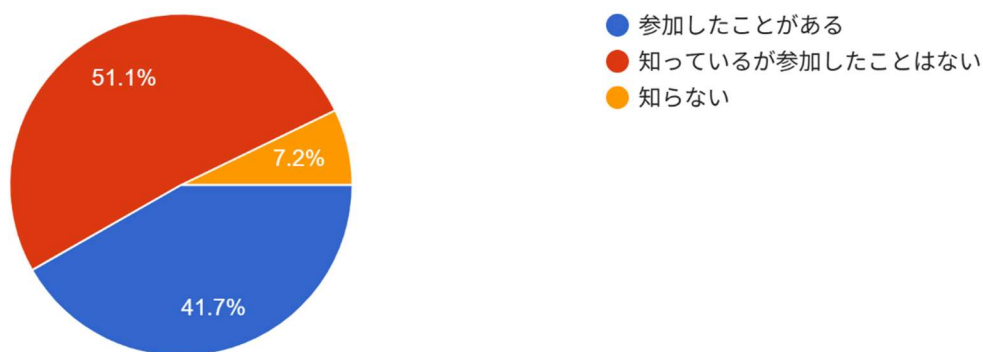
139 件の回答



防犯防災研修は、4 割弱の方がご存じなく、5 割弱の方が未参加でした。他の行事を含め、従来の回覧に頼らず、宣伝活動を強化したいと思います。また、防災研修の内容のご提案もいただいたので、より工夫をしたものを検討していきたいと思います。

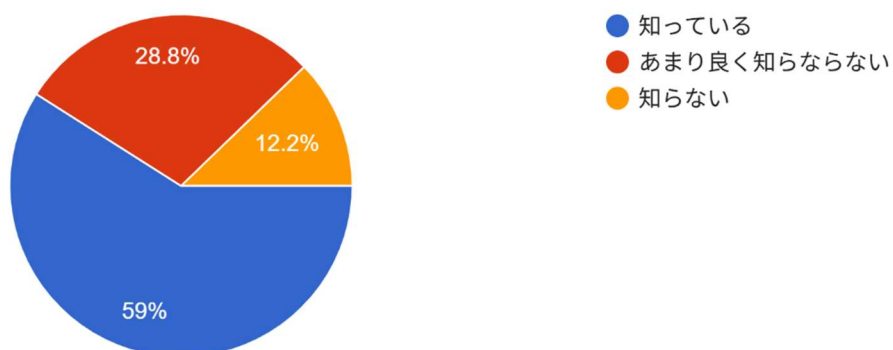
## 2-⑦マス花壇春秋の肥料入れについて

139 件の回答



## 2-⑧マス花壇ボランティア制度について

139 件の回答



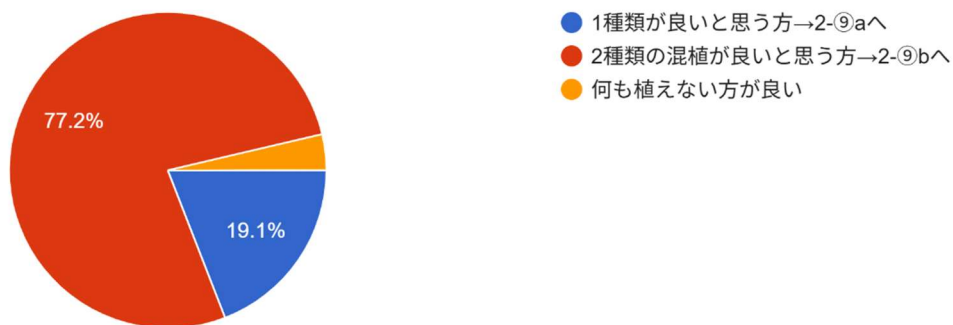
マス花壇の肥料入れや花苗の植栽は皆さん、普段から目に触れるところなので、ご存じの方が多かったです。ただ、ご自分の前のマス花壇に肥料が入れてない等のご意見もあったので、来年度に向け肥料入れの毎年の方法の周知の強化、場所の見直しといったことを勧めたいと思います。

また、ボランティア制度については、4 割の方が「知らない」、または「よく知らない」を選択されました。「家の前のマスが世話されていない」、などのご意見もあったので、上記も含め、丁寧な説明の実施による内容の周知、他の取り組みと同様、より広い宣伝活動の実施を来期に向け、検討していきたいと思います。

また、ご意見の中で、『マスは耳目を集める「街の掲示板」なので、「ポイ捨て禁止」とか「STOP オレオレ詐欺！」などのプレートも有りでは？』というご提案をいただきました。まさにその通りなので、早速、来期実施に向け、マス花壇関連に捉われない内容で具体的に検討を進めたいと思います。

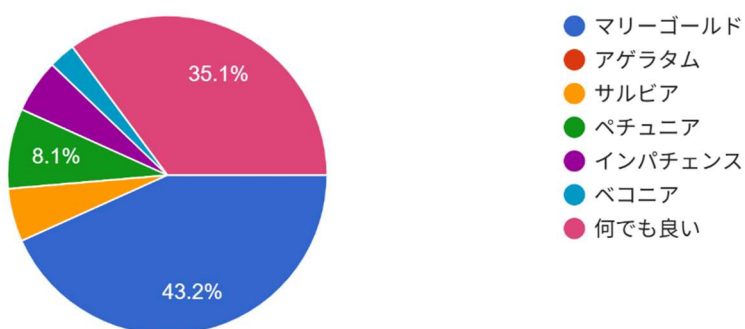
## 2-⑨ マス花壇の花の種類について（今年は、マリーゴールドとペチュニアでした。）

136 件の回答



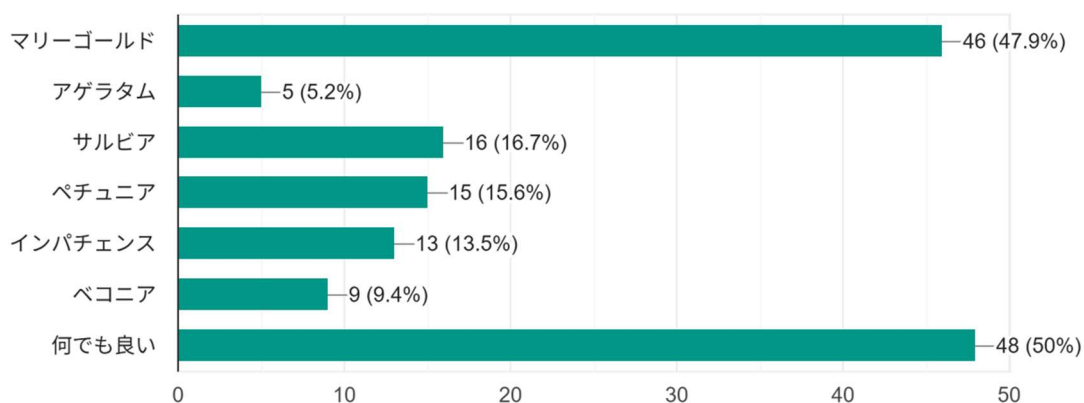
### 2-⑨a 1種類が良いと思う方、良いと思う花の種類...花の種類は、札幌市で6種類に指定されています)

37 件の回答



### 2-⑨b 2種類の混植が良いと思う方、良いと思う花の種類は（2種類選択）

96 件の回答



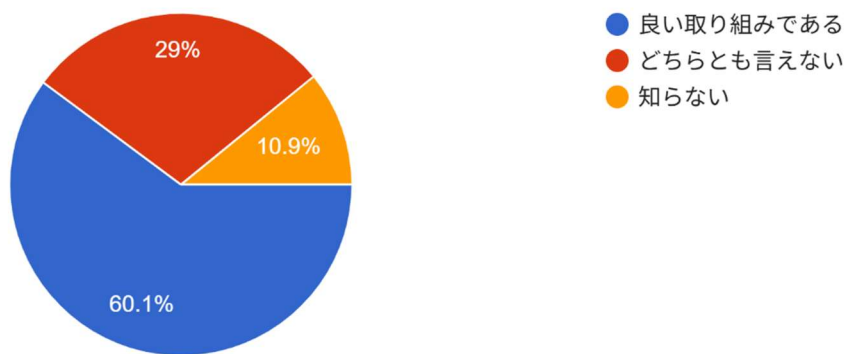
マス花壇の花の種類については 8 割弱の方が混植を選ばれました。「何もいらない」「1 種類が良い」という方もいらっしゃいましたが、当面、混植の方向で進めたいと思います。種類は、札幌市の指定なので、その中からの選択にはなりますが、マリーゴールドともう一種類という選択で行きたいと思います。選択肢もたくさんのご意見をいただきましたので、参考にしながら、検討していきたいと思います。

また、毎年のようにご意見は伺っている宿根草についても、同じようなご意見をいただいたので方向性の検討・再確認はしたいと思います。

※マス花壇の植栽は、札幌市が指定している数種類の花の苗の中から選び、毎年無償で提供いただき、実施しているものです。

## 2-⑩ トウィンクルな町づくりについて

138 件の回答



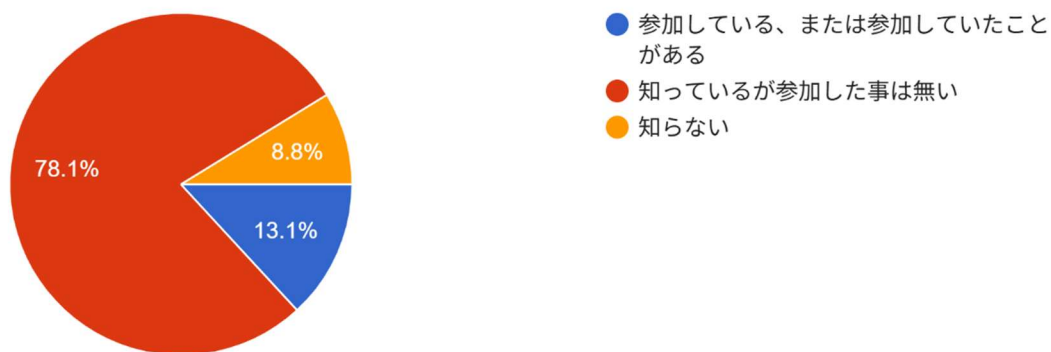
「トウィンクルな町づくり」はほぼ 9 割の方が、参加している方も含め、ご存じで、6 割の方に良い取り組みとのご評価をいただきました。

「毎年楽しみにしている」「夜の町が明るくなって防犯にも良い」などの私たちが目指しているまちづくりに賛同していただけるご意見が多かったです。

また、「どこか一か所、シンボリックに飾った方が良い」「ポリシーを持ちコントロールされた方が良い」「もっと参加者が増えるとよい」等のご意見もいただきましたので、来期に向け、検討課題にしたいと思います。

## 2-⑪ サークル活動について（現在はパークゴルフ・麻雀・手芸 新規に作ることも可能です。）

137 件の回答

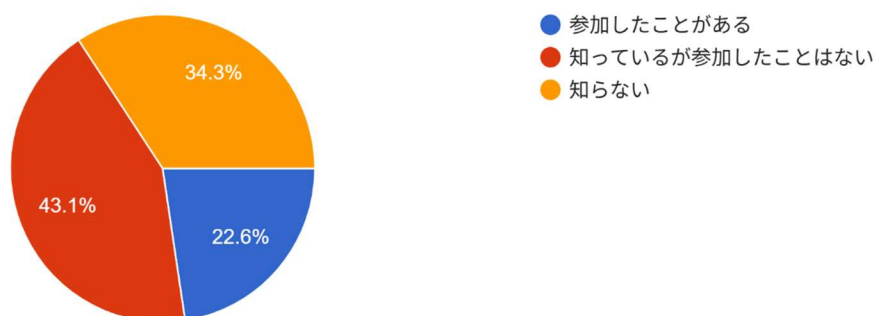


サークルについては、9 割強の方がご存じか、参加していて、認識率は高かったと思います。現在は 3 サークルで、麻雀を好きな役員が立ち上げた、ある行事の打ち上げでパークゴルフの話題で盛り上がりサークル化に至った、既存のサークルが認定サークルとなった、など、立上げ方は様々です。

サークル・クラブは、決して高齢者向けに限ったものではありません。現職世代、若い世代、お子さん向けなども設立可能です。白樺会として、新たなサークルを設立しやすいような環境づくりもしていきたいと思います。

## 2-⑫ミニミニ縁日（紅葉会と共催）について

137 件の回答



ミニミニ縁日は、元々お隣の町内会の紅葉会さんが開催していたものを先期より、共催という形で、一緒に参加させていただいています。小さなお子さん対象なので、参加者は幼児～小中学生のお子さんと、その保護者の方です。多くの方が知らない、参加したことがない、というのも無理はないかもしれません。

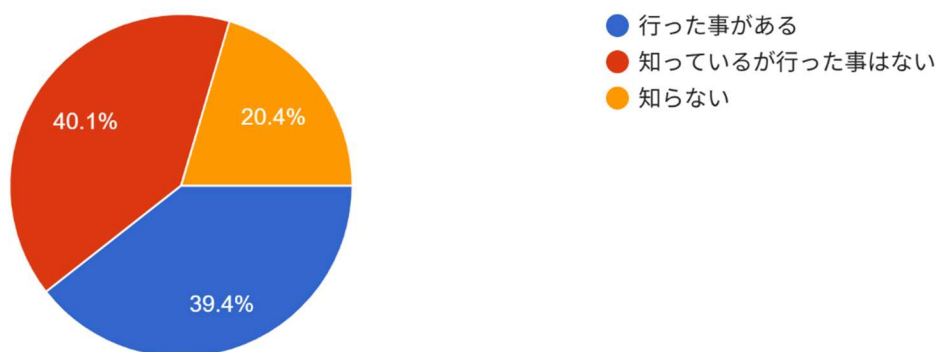
ただ、参加された方からは、高評価のご意見をたくさんいただきました。

子供たちに初夏のひと時を、ご家族やお友達と楽しんでもらうことが第一ですので、今後もお隣同士の地域で、開催できればと思います。白樺会でも、より力を入れていきたいと思っています。

※**ホームページで「ミニミニ縁日」の情報を得られなかったというご意見がありました**が、TOP ページ QR コードのすぐ上の検索窓で「ミニミニ縁日」と検索すると、過去 2 回分の投稿が画像を含め、ご覧いただけます。

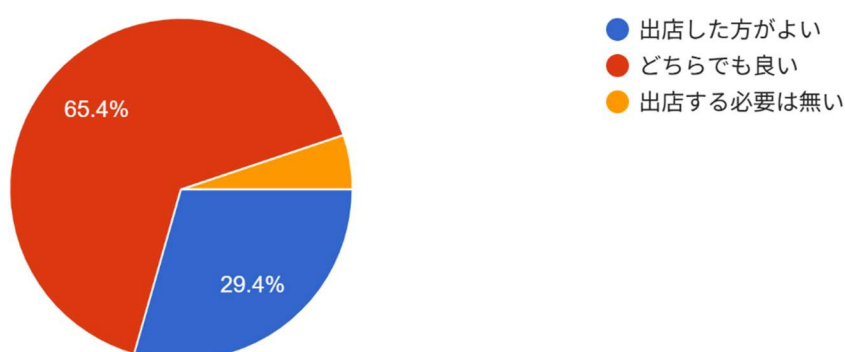
## 2-⑬青葉町オータムフェスタについて

137 件の回答



## 2-⑭オータムフェスタに白樺会として出店することについて

136 件の回答





現在の自治連全体のイベントでは一番大きいものなので、ボランティア参加募集を含め、もう少し、PRが必要かと思っています。拡大ポスターの掲示など、全体の宣伝活動強化と合わせ、考えたいと思います。

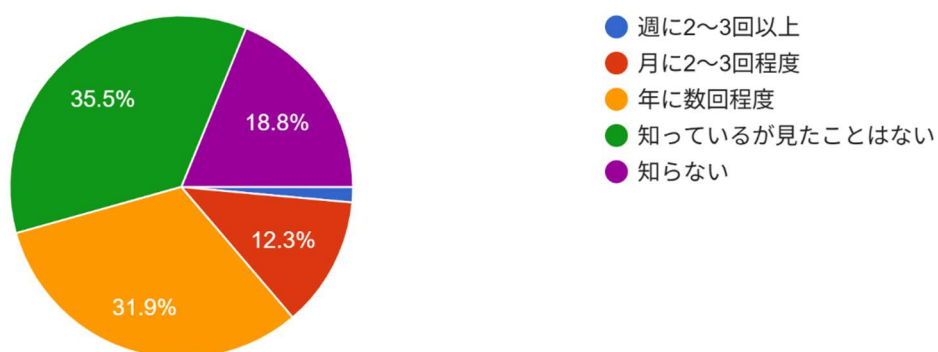
また、白樺会としての出店の可否をお尋ねしましたところ、3 割の方が「出店した方が良い」とのお答えでしたが、その他を選ばれた方も含め、出店する場合の負担増を懸念されていました。

夏祭りの時のように白樺会での出店も模索していたのですが、皆さんのご意見を参考に、再考したいと思います。

### 3. 白樺会の公式ホームページ・公式 LINE について

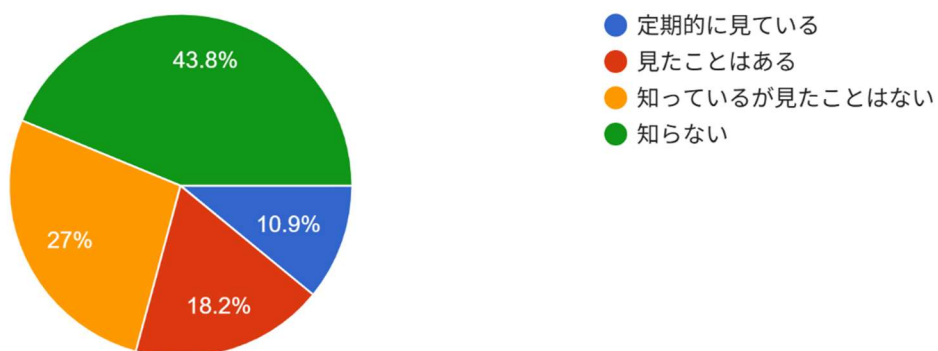
#### 3-①白樺会のホームページはどのくらい見ていますか

138 件の回答



#### 3-②ホームページの電子回覧について

137 件の回答



ホームページについては、月に 2〜3 回程度以上みられている方が、電子回覧を含め 1 割強程度でした。

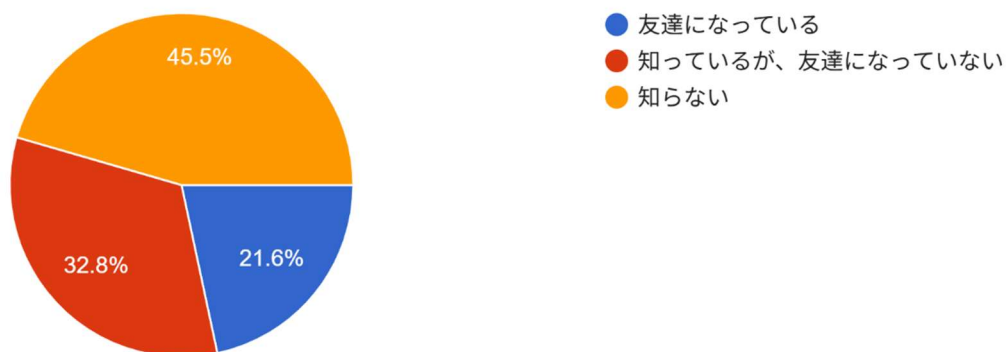
想定しているよりもかなり少なかったなので、よく見ていただけるようなホームページ作り、電子回覧の有効性などの PR 活動により注力していきたいと思います。

また、出来れば、組織的なホームページの運営も模索していきたいと考えます。



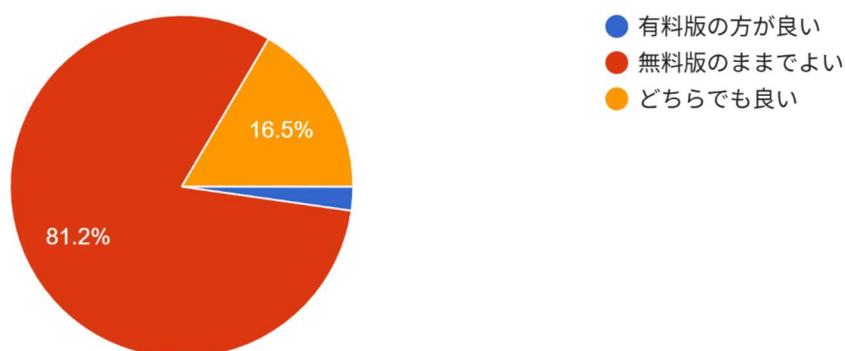
### 3-④白樺会の公式LINEについて

134 件の回答



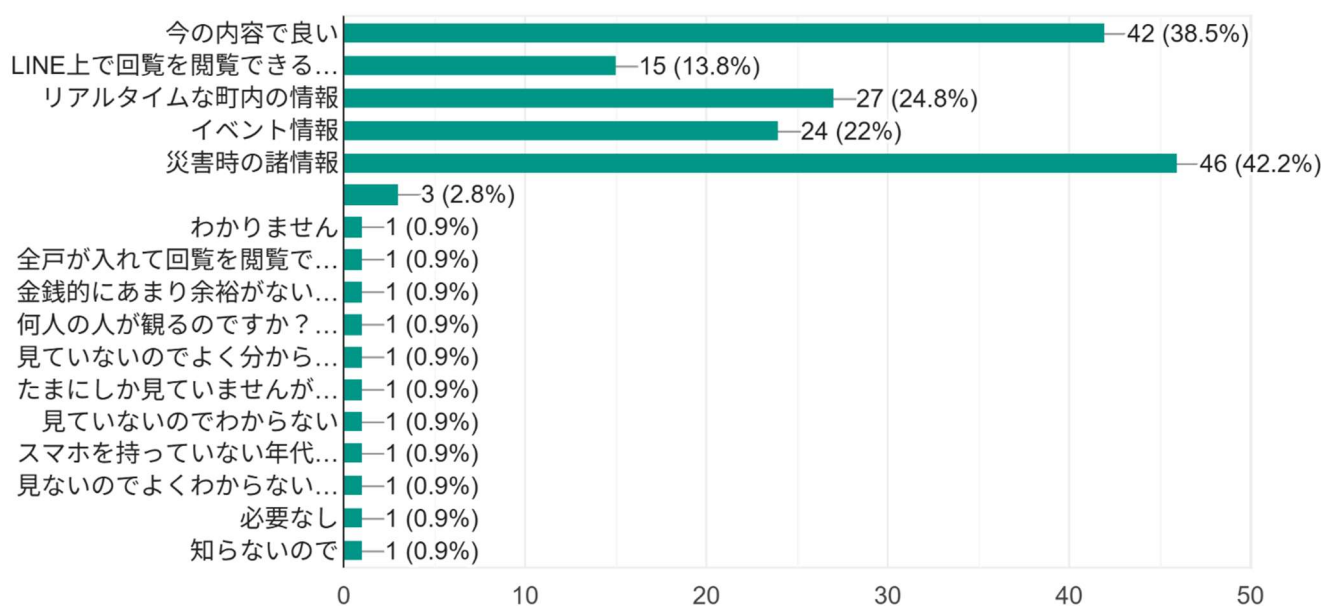
### 3-⑤白樺会の公式LINEは現在無料版の為月2回しか...ますが、どう思いますか。(有料版は5,000円/月)

133 件の回答



### 3-⑥公式LINEでお知らせする内容について（複数回答可）

109 件の回答



公式 LINE については、登録されている方が全体でも2割程度でした。

また、設問で、「有料版は 5,000 円/月」という表現が、それぞれの受け側が「お一人 5,000 円/月」かかるように勘違いされた方が多かったかもしれません。

これは、送る側でかかる費用ですので、受ける側は今まで通り無料で変わりません。失礼いたしました。

現在は、初期導入用の月に 200 人分しか配信できない無料版を使用しています。現在登録が 80 名ですので、もう少し増えると毎月 1 回の配信しかできなくなり、用を足しません。

多くのみなさんのご意見の様に、災害時の情報や回覧閲覧を考えると、有料版への移行しかないので、今後の長期的な運用方針を含め、再度検討は進めたいと思います。

※以下の設問の記述式ご意見は、個人が特定できるようなものは掲載していません。

赤字は既に対応済みか検討中、またはすぐにお答えできる事項、緑字は今期中に検討予定の事項、青字は来期の検討予定事項、または既存の取り組みへの盛り込み検討事項、黒字は今後の参考にしたい事項、または具体的な問題を提起していただいた際に対応する事項としたいと思います。

#### 4. 今後取り組んだ方が良いと思う取り組み

#### 5. 今後企画した方が良いと思う催し

・マス花壇、お祭りなど、白樺会の活動に参加するボランティアの方々への、お礼をもっと差し上げて欲しいと思います。物価高騰の今、時給 500 円くらいは出ないものかなと思います。もちろん予算が必要になるので、何かを削らないといけないと思うので、難しいのかもしれませんが、ご一考をお願いしたいです。

・一人暮らしの方の把握とサポート

・防災時の不足品などの対応

・防災組織の強化、見守りや町内の横の連携

・お子さんを交えた取組は楽しみです。

・数年前に余った予算から市のごみ袋を配付してもらったと思います。これは、これからもお願いしたいです。

・ゴミ拾い

・地域には素晴らしい経験や知識を持った「博士さん」が居住していると思います。そんな博士さんの講演やミニツアー（植物など）を企画できたら地元愛も生まれるのではないのでしょうか。

・作成する人の負担が少ないようにしたい

・子育て世代のボランティア活動（会員⇄会員の子）があると利用したい。子は近所の方と交流できると嬉しいし、防犯の為に親として繋がりががあると安心。

・スマホの扱い方がうまくないので分かりません。

・ペット（犬）交流があれば参加してみたい

・困っていることを簡単に無記名でホームページで投稿できる目安箱のような仕組み

・災害時の避難所で、実際に避難生活を体験する企画。受付を作り、安否確認する。トイレを災害時使用に仕立てる。ダンボールベッドを作り、寝てみる。市で備蓄している災害時食を体験する。どんなものが自分の用意として必要なのか実感する機会としたい。

・蛍の放流は上手くいったのでしょうか？良い取組だと思いました。

・バザーを青葉会館で（町連でも、白樺独自でも）やってはどうでしょうか。

・ホームページや回覧板の鑑、各種祝い金ののし袋等に白樺会のロゴがあったら良いですね。芸術家（？）もあまた居住しているので公募を企画できたらと思います。

・青葉小学校跡地が今後どうなるのか気になります

・以前参加したクリスマスのコンサートが非常に印象深く、またコンサートが催されるのであれば、是非参加したい。

## 6. 普段困っている事

- ・**ペットと一緒に災害避難できる場所があれば知りたい**
- ・**自宅前の花壇が2つあり、年齢を重ねていくと手入れが厳しくなりそう**
- ・この地域の積極的活動取組みには日々感謝しておりますが、自身と家族の病気や親の介護等で全く参加できず申し訳なく思っております。
- ・**ベンチ(さくら)公園の清掃を年に一回でもやってほしいです。ベンチの汚れがひどく、さくらの名所がもったいないと思ったので、よろしくお願いします。**
- ・シーズン初めから、車道に融雪剤をまいて欲しい
- ・緑地や公園からの落ち葉が敷地内にたくさん入ってくる
- ・**ゴミ箱が古くて下まで閉まらないのが気になっています。**
- ・迷惑駐車がみられる。警察にパトロールを強化して欲しい。
- ・ゴミステーションの囲いが重く開くのが大変です。
- ・**7丁目 4 番地、青葉産婦人科とパンフィックヒルズの間の坂を登ったつきあたりの場所に街灯が無く暗く危険です。設置をお願いします。事件が起きてからでは遅いです。**
- ・木が大きくなり日当たりが悪い、中々木を切りにきてくれない。
- ・隣接する駐車場にオニアザミがあるのでは。
- ※戸建てやマンションで、隣接している住宅の敷地からの植物の越境、ベランダや庭での喫煙の臭いや副流煙などの問題提起が数件ありました。
- ※回覧板が、無造作に入れられて、不在もわかってしまうので、やめてほしいとのご意見もありました。

## 7. その他総合的なご意見

- ・町内会の活動運営、いつもありがとうございます。仕事や子どもの学校行事などの関係でなかなか参加できませんが、町内の皆さまが明るく元気な方ばかりなので、安心して生活ができています。
- ・**防災・親睦旅行・サークル活動などに参加したいが最初の一步が・・・という意見を聞きました。ご近所の方は声をかけてあげてほしい**
- ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます
- ・除雪は角地のため自宅前と横とかなり距離が長くなっており将来的に負担が重くなりそう
- ・**役員の方々が頑張ってくださっていることは重々承知していますが、回覧と H.P では宣伝が不足していると思います。ほとんどの方が「えっ、そんなことがあるの？回覧でまわってた？」と話されていることが多いのが現状です。郵便局や児童会館、てらさわさんなどもっと活用してみてもいいのではないでしょうか。**
- ・町内会活動は無くても良い。
- ・お世話になるばかりで、あまりお役に立てておらず申し訳なく思います。地域の方々に、さまざまなところでお世話になっています。今でも十分にさまざまなことをしていただいているので、具体的なアイデアがなく、すみません。
- ・**町内会費、希望者は 1 年分を支払えるようにして欲しい。**
- ・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・稼働中にて町内会の行事には基本的に参加出来ておりません。回覧板や LINE で活動内容を確認しております。ここの町内会はとても熱心で、企画運営をされている方の業務量が多いのではないかと心配しております。防犯、災害等の観点から横の繋がり町内会の役割は重要だとは思いますが、現在担っている方々が高齢だと考えると無理のない範囲での活動にして頂ければと思います。毎日花壇のお花を見るたびに町内会を運営されている方々には感謝しております
- ・回覧板の廃止をお願いします。

- ・バス代も高くなっている昨今に親睦旅行にお金を使うならそのお金を除排雪に回して欲しいと思います。
- ・継続的に活動いただき、ありがとうございます
- ・ヴィラ青葉町に回覧板をいつも置いてくださりありがとうございます。ずっとそういう取り組みがなかったので、参加はできなくても町内でということが行われているのか知れてとても助かっています。
- ・役員の方々、お忙しいのにいつも有難う
- ・住民の意見を取り入れる取り組み、ありがとうございます。
- ・様々な場面で、できる時にできる協力をしたいと思います。
- ・役員の皆様、いつもありがとうございます。
- ・日頃の活動お疲れ様です。有難うございます。
- ・青葉会館の掃除機が古く、重く、あまりゴミを吸わない。

○上記のうち、赤字部分で

- ・既に何らかの対応中、或いは対応済みの事項に関しては、班長会議、回覧、ホームページなどで報告します。
- ・今期中に検討するものに関しては、役員会で検討後、班長会議で討議します。実施にあたっては、班長会議、回覧、ホームページなどで報告します。
- ・今期、来期検討、実施する事項に関しては、今回のアンケートの結果を受けての事項であることを明示いたします。

以上